

SPECYFIKACJA WARUNKÓW ZAMÓWIENIA

Nr sprawy: PK-A 21/ 1 /2025

I. Zamawiający:

Przedsiębiorstwo Wodociągów i Kanalizacji w Głogowie sp. z o.o.
67-200 Głogów, ul. Łakowa 52, tel. (76) 834 21 31, faks wew. 30
www.pwik.glogow.pl, e-mail: pwik@pwik.glogow.pl

II. Tryb zamówienia:

1. zapytanie ofertowe o wartości powyżej 5 000 zł do 50 000 zł
2. Zamawiający przewiduje możliwość przeprowadzenia negocjacji.

III. Przedmiot zamówienia:

Świadczenie usług telefonii komórkowej wraz z dostawą fabrycznie nowych telefonów komórkowych oraz przeniesieniem numerów telefonicznych używanych przez Zamawiającego (w przypadku zmiany Operatora).

Określenie przedmiotu za pomocą kodów CPV:

- CPV 64212000-5 - Usługi telefonii komórkowej
- CPV 32250000-0 - Telefony komórkowe

IV. Opis przedmiotu zamówienia:

1. W ramach przedmiotu zamówienia Wykonawca zobowiązany jest do:
 - 1.1. świadczenia usług telefonii komórkowej na terenie całego kraju, jak również na terenie Unii Europejskiej i poza nią, w ramach bezpłatnie aktywowanej usługi - roamingu. Świadczona usługa telekomunikacyjna zapewnić ma łączność głosową (połączenia wychodzące i przychodzące), tekstową, multimedialną oraz dostęp do zasobów Internetu - dla 44 obecnych komórkowych aparatów telefonicznych z kartami SIM. Wyszczególnienie usług oraz liczbę użytkowników stanowi załącznik nr 2 do SWZ.
 - 1.2. jednorazowej dostawy 44 aparatów telefonicznych z kartami SIM.
2. W ramach przedmiotowego zamówienia, Wykonawca zobowiązany jest zapewnić Zamawiającemu modele aparatów komórkowych o minimalnych wymaganiach technicznych opisanych w załączniku nr 3 do specyfikacji obsługujące 2 karty SIM, jak również modele o zwiększonej odporności na uszkodzenia.
3. Wszystkie głosowe plany taryfowe zamieszczone w ofercie, muszą być planami sekundowymi, bez opłat inicjacyjnych za rozpoczęcie połączenia. W przypadku usługi transmisji danych z kart głosowych, taryfikowanie powinno następować maksymalnie co 10 kB.
4. Wymagania Zamawiającego:
 - 4.1. Zamawiający wymaga dostarczenia telefonów komórkowych fabrycznie nowych.
 - 4.2. Wykonawca zaoferuje takie modele aparatów telefonicznych, które zostały wprowadzony na rynek polski nie wcześniej niż w 2023 roku (z wyłączeniem grupy abonenckiej 2 - telefony o wzmocnionej odporności na uszkodzenia, typu „Solid”). Aparaty komórkowe muszą obsługiwać dwie kart SIM.
 - 4.3. Zamawiający, w terminie do 5 dni roboczych od podpisania Umowy dokona wyboru aparatów telefonicznych, spośród dedykowanych modeli, wskazanych w formularzu ofertowym dla każdej z Grup abonenckich.

- 4.4. Wszystkie dostarczone aparaty telefoniczne muszą być objęte co najmniej 24 miesięczną gwarancją. W ramach umowy Wykonawca zagwarantuje pełną obsługę serwisową aparatów telefonicznych, zapewni urządzenie zastępcze oraz wskaże osobę do kontaktów w zakresie wsparcia serwisowego, sprzedaży usług i sprzętu.
 - 4.5. Wykonawca zobowiązuje się do poinformowania Zamawiającego o każdorazowej zmianie osoby do kontaktów w zakresie wsparcia serwisowego, sprzedaży usług i sprzętu.
 - 4.6. Wykonawca dokona bezpłatnie dla Zamawiającego aktywacji kart SIM (mikro, nano) dostosowanych do modelu aparatu. W przypadku zaistnienia potrzeby wykonania duplikatu karty SIM w czasie obowiązywania Umowy, Operator da możliwość przynajmniej jednej takiej bezpłatnej wymiany, dla danego numeru telefonu.
 - 4.7. Przekazane karty SIM muszą być dostarczone wraz z indywidualnym kodem PUK.
 - 4.8. Aparaty telefoniczne oraz karty SIM, Wykonawca na swój koszt i swoje ryzyko dostarczy Zamawiającemu w opakowaniach uniemożliwiających ich uszkodzenie. Na opakowaniu każdej z kart SIM ma być widoczny nr telefonu.
 - 4.9. Powyższe, Wykonawca dostarczy do siedziby Zamawiającego, tj. 67-200 Głogów, ul. Łąkowa 52, w dniach pracy Zamawiającego, w godz. 7:00-14:00, w terminie do 10 dni roboczych od dnia otrzymania od Zamawiającego wykazu ilościowego wybranych modeli aparatów.
 - 4.10. Ceny jednostkowe netto wszystkich modeli aparatów telefonicznych nie mogą być wyższe niż 1,00 zł netto.
 - 4.11. Świadczenie usług telefonii komórkowej dla wszystkich numerów abonenckich nastąpi w kolejnym okresie rozliczeniowym, następującym po dniu zawarcia Umowy, jednak nie wcześniej niż po wypowiedzeniu dotychczasowej umowy i zakończeniu procedury przeniesienia numerów do sieci Wykonawcy z zachowaniem prawidłowego okresu ich wypowiedzenia (w przypadku zmiany Operatora).
5. Przeniesienie numerów telefonicznych obecnie używanych przez Zamawiającego:
- 5.1. W przypadku wyboru oferty innego Operatora świadczącego usługi telekomunikacyjne niż dotychczasowy, Wykonawca w ramach przedmiotu zamówienia jest zobowiązany do zachowania dotychczas używanych numerów telefonicznych u obecnego Operatora, wypowiedzenia obowiązującej Umowy i przeniesienia numerów na zasadach zgodnych z Prawem telekomunikacyjnym oraz Rozporządzeniem Ministra Cyfryzacji z dnia 11.12.2018 roku w sprawie warunków korzystania z uprawnień w publicznych sieciach telekomunikacyjnych (Dz. U. z 2018 roku, poz. 2324 ze zm.). Wykaz numerów telefonicznych zostanie podany po zakończeniu procedury wyboru Wykonawcy zamówienia.
 - 5.2. Procedura przenoszenia numerów telefonicznych do nowego Operatora musi być tak zorganizowana, aby zostało zapewnione płynne, bez przerw, świadczenie usług telekomunikacyjnych przy zachowaniu prawidłowego okresu wypowiedzenia.
 - 5.3. Wszystkie czynności związane z przeniesieniem numerów telefonicznych objętych zamówieniem, w szczególności wypowiedzenie umowy z dotychczasową dostawcą usług, należą do Wykonawcy. Zamawiający, w celu dokonania migracji numerów do sieci Wykonawcy, zobowiązuje się (po zakończeniu procedury wyboru) do udzielenia Wykonawcy niezbędnych pełnomocnictw.

6. Prawo opcji:

- 6.1. Zamawiający zastrzega sobie prawo możliwości domówienia nowych numerów telefonicznych w abonamencie, na zasadach przewidzianych w niniejszej Specyfikacji Warunków Zamówienia lub na warunkach lepszych, jeżeli takie będą wynikać z aktualnej oferty Wykonawcy.
 - 6.2. Umowa na świadczenie usług telekomunikacyjnych w odniesieniu do dokupionych numerów obowiązuje od dnia dostarczenia aktywnej karty sim, do dnia kończącego zawarcie pierwszej Umowy z niniejszego zamówienia.
7. Rozliczanie abonamentów i pakietów kwotowych musi następować indywidualnie dla każdego numeru telefonu i obejmuje:
- 7.1. Nielimitowane i bezpłatne połączenia do wszystkich operatorów telefonii komórkowej na terenie kraju.
 - 7.2. Nielimitowane i bezpłatne połączenia do wszystkich operatorów telefonii stacjonarnej na terenie kraju.
 - 7.3. Nielimitowane i bezpłatne wysyłanie wiadomości tekstowych (SMS) i multimedialnych (MMS) na terenie kraju.
 - 7.4. Usługę poczty głosowej w przypadku połączeń z pocztą głosową wykonywanych na terenie kraju.
 - 7.5. Pakiet aktywnych usług: identyfikację numeru rozmówcy, oczekiwanie na połączenie, zawieszanie połączeń, połączenia z numerami alarmowymi, powiadomienie o próbie połączenia (sms), przekazywanie połączeń, bezpłatne blokowanie połączeń oraz SMS/MMS z numerami specjalnymi i o podwyższonej opłacie.
 - 7.6. Transfer danych z limitem określonym dla każdego numeru telefonicznego z osobna - wg załączonego wykazu usług. Po wykorzystaniu limitu transferu danych, użytkownik może nadal bezpłatnie korzystać z Internetu w danym okresie rozliczeniowym, przy czym dostawca Internetu ma prawo zmniejszyć jego prędkość do końca tego okresu rozliczeniowego, a Zamawiający nie zostanie obciążony żadnymi kosztami za transmisję danych po przekroczeniu limitu transferu danych.
 - 7.7. Po wykorzystaniu podstawowego pakietu transmisji danych w UE, Wykonawca umożliwi zakup kolejnego pakietu ryczałtowej transmisji danych w UE oraz w pozostałych krajach zgodnie z aktualnym cennikiem Wykonawcy.
 - 7.8. Stawki za usługi płatne nie wliczone w abonament, będą rozliczane według oficjalnego cennika Operatora obowiązującego na dzień złożenia oferty, bądź według innego oficjalnego cennika, który wejdzie w trakcie obowiązywania Umowy, a w którym stawki za usługi płatne ulegną obniżeniu.
8. Wykonawca dostarczać będzie Zamawiającemu w wersji elektronicznej bilingi lub udostępni upoważnionym przedstawicielom Zamawiającego możliwość dostępu do bilingów elektronicznych wszystkich numerów telefonów komórkowych, będących przedmiotem niniejszego postępowania oraz dokupionych w trakcie trwania umowy:
- 8.1. Rachunek szczegółowy dla każdego z numerów telefonicznych, obejmujący listę połączeń z określonymi dla każdego połączenia:
 - 8.1.1. datą i godziną połączenia (krajowe, międzynarodowe oraz wykonane i odebrane w roamingu),
 - 8.1.2. czasem trwania połączenia (krajowe, międzynarodowe oraz wykonane i odebrane w roamingu),
 - 8.1.3. numerem telefonu, z którym nawiązano połączenie (ze wskazaniem Operatora sieci),

- 8.1.4. kosztem połączenia,
 - 8.1.5. wyszczególnieniem pozostałych usług, z których skorzystano (wiadomość SMS/MMS, pobieranie i przysyłanie danych w kraju, w roamingu, itp.).
 - 8.2. Podsumowanie wskazujące na wysokość miesięcznej opłaty abonamentowej oraz przedstawiające strukturę kosztów w ramach poszczególnych usług.
 - 8.3. Legendę, gdy bilingi będą tworzone przy pomocy skrótów, piktogramów czy ikon.
 - 8.4. Upoważniony przedstawiciel Zamawiającego, będzie miał dostęp do bilingów za dowolny okres rozliczeniowy, w okresie od rozpoczęcia świadczenia usługi przez Wykonawcę, do upływu miesiąca od terminu wygaśnięcia umowy.
9. Usługi niewymienione przez Zamawiającego oraz inne nieznane w chwili zawierania umowy, rozliczane będą zgodnie z najtańszymi obowiązującymi cennikami Operatora dla promocji biznesowych.
10. Zamawiający nie dopuszcza określenia przez Wykonawcę dodatkowych warunków ważności oferty.
11. Zamawiający nie dopuszcza przekazywania przedmiotu zamówienia lub części zamówienia podwykonawcy.
12. Wykonawca, zapewni stałość cen przez okres obowiązywania umowy, z zastrzeżeniem, że zobowiązuje się do możliwości renegotiacji cen w przypadku wprowadzenia nowych, korzystniejszych dla Zamawiającego, promocyjnych warunków u Operatora.

V. Termin trwania umowy:

24 miesiące od dnia zawarcia Umowy, z zastrzeżeniem pkt. 4.11, a po upływie okresu 24 miesięcy umowa ulegna przekształceniu na czas nieokreślony.

VI. Warunki udziału w postępowaniu zapytania ofertowego:

O udzielenie zamówienia mogą ubiegać się Wykonawcy, którzy spełniają wymogi zawarte w Oświadczeniu, stanowiącym załącznik nr 4 do niniejszej Specyfikacji.

VII. Oświadczenia i dokumenty składane przez Wykonawcę:

1. W celu potwierdzenia spełnienia warunków udziału w postępowaniu Wykonawca winien dołączyć:
 - 1.1 aktualne zaświadczenie Prezesa Urzędu Komunikacji Elektronicznej (UKE), potwierdzające, że Wykonawca jest wpisany do rejestru przedsiębiorców telekomunikacyjnych, w myśl art. 5 ust. 1 ustawy z dnia 12 lipca 2024 roku - Prawo komunikacji elektronicznej (Dz. U. z 2024, poz. 1221 ze zm.),
 - 1.2 wypełniony formularz ofertowy - załącznik nr 1,
 - 1.3 podpisane przez osobę uprawnioną do składania oświadczeń woli, oświadczenie o spełnieniu warunków udziału w postępowaniu o udzielenie zamówienia - załącznik nr 4,
 - 1.4 zaakceptowany przez osobę uprawnioną do składania oświadczeń woli, projekt umowy - załącznik nr 5.
2. Inne dokumenty:
 - 2.1 pełnomocnictwo do składania oświadczeń woli, jeżeli to nie wynika bezpośrednio z aktualnego odpisu z właściwego rejestru lub z aktualnego zaświadczenia o wpisie do ewidencji działalności gospodarczej,
 - 2.2 cennik usług, regulaminy obowiązujące u Wykonawcy na dzień złożenia oferty.

VIII. Forma porozumiewania się Zamawiającego z Wykonawcami:

1. Oświadczenia, wnioski, cenniki, zawiadomienia oraz informacje, Zamawiający i Wykonawcy przekazują pisemnie lub drogą elektroniczną na adresy e-mail podane w pkt. IX.1.
2. Jeżeli Zamawiający lub Wykonawca przekazują dokumenty lub informacje drogą elektroniczną, każda ze stron, na żądanie strony drugiej niezwłocznie potwierdza fakt ich otrzymania.
3. Wykonawca może zwrócić się do Zamawiającego o wyjaśnienie treści SWZ. Zamawiający niezwłocznie udzieli odpowiedzi na zapytania związane z prowadzonym postępowaniem, jednak nie później niż na 2 dni przed terminem składania ofert, pod warunkiem, że wniosek o wyjaśnienie treści SWZ wpłynie do Zamawiającego nie później niż do końca dnia, w którym upływa połowa wyznaczonego terminu składania ofert.

IX. Osoby uprawnione do porozumiewania się z Wykonawcami:

1. Osobami uprawnionymi do kontaktu z Wykonawcami są:
 - 1.1 Sergiusz Tachmański, tel.: 76 834 21 31 wew. 22, faks: 76 834 21 31 wew. 30
e-mail: sergiusz.tachmanski@pwik.glogow.pl
 - 1.2 Teresa Podfigorna, tel.: 76 834 21 31 wew. 22, faks: 76 834 21 31 wew. 30
e-mail: teresa.podfigorna@pwik.glogow.pl
2. Informacje na temat niniejszej specyfikacji udzielane są w dni robocze od pn.-pt., w godz. 8⁰⁰-14⁰⁰, tel.: 76 834 21 31 wew. 22, faks: 76 834 21 31 wew. 30.

X. Termin związania z ofertą:

Wykonawca jest związany ofertą do dnia 07.03.2025 r.

XI. Zamawiający nie dopuszcza składania ofert częściowych i wariantowych.

XII. Opis sposobu przygotowania oferty:

1. Wykonawca może złożyć tylko jedną ofertę.
2. Ofertę składa się pod rygorem nieważności, w formie pisemnej.
3. Przystępujący do złożenia oferty zobowiązany jest przygotować ofertę w języku polskim, na formularzu ofertowym, stanowiącym załącznik nr 1 do niniejszej specyfikacji.
4. Wszystkie strony oferty (również załączniki) muszą być ponumerowane i podpisane przez Wykonawcę lub osoby upoważnione do reprezentowania Wykonawcy. Upoważnienie do podpisania oferty winno być dołączone do oferty, o ile nie wynika z innych dołączonych do oferty dokumentów.
5. Oferent ponosi wszelkie koszty związane z przygotowaniem i złożeniem oferty.
6. Treść oferty musi odpowiadać treści Specyfikacji Warunków Zamówienia (SWZ).
7. Oferta złożona po terminie zostanie zwrócona bez otwierania.
8. Cenę oferty należy podać w złotych polskich, z podaniem ceny netto, uwzględniając obowiązujący podatek VAT oraz cenę brutto. Cena ta musi zawierać wszystkie koszty związane z wykonaniem niniejszego zamówienia.
9. Wszelkie poprawki powinny być podpisane przez Wykonawcę lub osobę uprawnioną.

XIII. Termin i miejsce składania ofert.

- 1) oferty należy składać w terminie do dnia **07.02.2025 roku do godz. 14⁰⁰**, wybierając jedną z poniższych opcji:
 - a) w Sekretariacie Spółki, przy ul. Łąkowej 52 w Głogowie,
 - b) listownie - decyduje data wpływu do PWiK,
 - c) elektronicznie, przesyłając na adres e-mail, wskazany w pkt.1.1 w części IX, decyduje data i godzina wpływu na serwer Zamawiającego,
- 2) w przypadku złożenia oferty w formie papierowej, kopertę należy opisać w sposób następujący:

Adres Zamawiającego	Nr sprawy: PK-A 21/ 1 /2025
„Świadczenie usług telefonii komórkowej wraz z dostawą fabrycznie nowych telefonów komórkowych oraz przeniesieniem numerów telefonicznych używanych przez Zamawiającego (w przypadku zmiany Operatora)”	
Nazwa i adres składającego ofertę:	
Nie otwierać przed 07.02.2025 godz. 14 ⁰⁰	

- 3) Zamawiający nie przewiduje jawnej sesji otwarcia ofert,
- 4) jeżeli oferta Wykonawcy będzie spełniała wszystkie warunki udziału w postępowaniu, Zamawiający w terminie 2 dni od otwarcia ofert powiadomi telefonicznie lub pocztą elektroniczną o terminie i formie negocjacji, z tym, że kolejność prowadzonych negocjacji zależy od kolejności wpłynięcia oferty do siedziby Zamawiającego,
- 5) Wykonawca ma prawo, przed upływem terminu składania ofert wycofać się z postępowania, poprzez złożenie pisemnego powiadomienia,

XIV. Kryterium oceny ofert, którymi Zamawiający będzie się kierował przy wyborze oferty. Najniższa cena wykonania zamówienia – 100% cena:

1. Oferty spełniające formalne wymagania, określone w SWZ, będą oceniane według następującego kryterium:
sumaryczny miesięczny koszt abonamentów brutto.
2. Ocena ofert za kryterium ceny brutto, będzie dokonywana wg poniższego wzoru:
$$PC = \frac{C_{min}}{C_b} \times 100 \text{ pkt.}$$

gdzie:

PC - ilość punktów złożonej oferty

C min - najniższa sumaryczna cena brutto oferowana w złożonych ofertach

Cb - sumaryczna cena brutto badanej oferty
3. Ocena oferty stanowi liczbę punktów uzyskanych w kryterium **PC**, a maksymalna ich wartość to 100 pkt.
4. Obliczenia będą dokonywane z dokładnością do dwóch miejsc po przecinku.

XV. Istotne dla stron postanowienia, które zostaną wprowadzone do treści zawieranej umowy:

1. Umowa zostanie zawarta według wzoru stanowiącego załącznik nr 5 do specyfikacji warunków zamówienia, na podstawie złożonej oferty.
2. Zmiany umowy - Zamawiający przewiduje możliwość dokonania zmiany postanowień umowy zawartej w wyniku niniejszego postępowania w stosunku do treści oferty złożonej przez Wykonawcę, na podstawie, której dokonano wyboru Wykonawcy, w przypadku:
 - 2.1 zaistnienia istotnych okoliczności, których Zamawiający nie mógł przewidzieć w dacie dokonania wyboru Wykonawcy, w szczególności, wprowadzenia nowych promocyjnych warunków u Operatora,
 - 2.2 zmiany ilości numerów telefonicznych, powstałej na skutek domówienia dodatkowych numerów telefonicznych wraz z aparatami telefonicznymi i kartami SIM,
 - 2.3 zmiana postanowień zawartej umowy może nastąpić za zgodą obu Stron, w formie aneksu do umowy, wyrażonego na piśmie pod rygorem nieważności,
 - 2.4 niedopuszczalna jest zmiana postanowień zawartej umowy oraz wprowadzanie do umowy postanowień niekorzystnych dla Zamawiającego.

XVI. Wykonawca, którego oferta zostanie wybrana zobowiązany jest do zawarcia zaakceptowanej wcześniej umowy, której wzór stanowi załącznik nr 5 do niniejszej specyfikacji, w terminie nie krótszym niż 4 dni od dnia przekazania zawiadomienia o wyborze oferty. W przypadku, gdy zostanie złożona jedna ważna oferta, umowa będzie mogła być zawarta przed upływem terminu 4 dni.

XVII. Oferty nie spełniające warunków niniejszej specyfikacji zostaną odrzucone.

XVIII. Zamawiający zastrzega sobie prawo do:

- 1) unieważnienia postępowania przetargowego w przypadku gdy wartość zamówienia w złożonych ofertach przekroczy kwotę, którą Zamawiający przeznaczył na realizację zadania,
- 2) zmiany treści SWZ - w uzasadnionych przypadkach, przed upływem terminu składania ofert.

XIX. Klauzula informacyjna dotycząca przetwarzania danych osobowych

W związku z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (4.5.2016 L 119/38 Dziennik Urzędowy Unii Europejskiej PL) informuję, że zgodnie z Art. 13:

1. Administratorem Pani/Pana danych osobowych jest PWiK w Głogowie sp. z o.o. ul. Łukowa 52, 67-200 Głogów.
2. Kontakt z Inspektorem Ochrony Danych możliwy jest pod adresem e-mail: iod@pwik.glogow.pl
3. Dane osobowe Pani/Pana, będą przetwarzane na podstawie art. 6 ust. 1 lit., b ogólnego rozporządzenia j/w o ochronie danych w celu zawarcia umowy. Pani/Pana dane osobowe przechowywane będą przez okres realizacji umowy oraz zgodnie z aktualnymi przepisami archiwalnymi. Do Pani/Pana danych osobowych dostęp będą mieli uprawnieni pracownicy PWIK w Głogowie sp. z o.o. Pani/Pana dane osobowe będą przekazywane podmiotom uprawnionym na podstawie przepisów prawa. Posiada Pani/Pan prawo do: żądania od Administratora dostępu do swoich danych osobowych,

ich sprostowania. Ze względu na konieczność przechowywania Pani/Pana danych osobowych przez okres wymagany przepisami prawa, nie ma Pani/Pan prawa do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania danych osobowych. Ma Pani/Pan prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego UODO (Urzędu Ochrony Danych Osobowych), gdy uzasadnione jest, że Pani/Pana dane, przetwarzane są przez administratora niezgodnie z ogólnym rozporządzeniem o ochronie danych osobowych z dnia 27 kwietnia 2016 r.

4. Podanie danych osobowych jest konieczne do zawarcia umowy.

Załączniki do specyfikacji:

- 1) Załącznik nr 1 - Formularz ofertowy,
- 2) Załącznik nr 2 - Zakres usług wraz z ilością numerów telefonicznych w grupach abonenckich,
- 3) Załącznik nr 3 - Minimalne parametry techniczne aparatów komórkowych,
- 4) Załącznik nr 4 - Oświadczenie dotyczące spełnienia warunków udziału w postępowaniu przetargowym,
- 5) Załącznik nr 5 - Projekt umowy.

Głogów, styczeń 2025 r.

ZATWIERDZAM

CZŁONEK ZARZĄDU
Dyrektor ds. Finansowych

Anna Berenc

PREZES ZARZĄDU
Dyrektor Generalny

Wojciech Borecki